

PREVAILPRO Mobile Workstation Garantía estándar

PNY Technologies Europe (en adelante "PNY") garantiza expresamente que, conforme a los términos y condiciones aquí establecidos, la estación de trabajo móvil PREVAILPRO (denominada a partir de ahora el "Producto") no contiene ningún defecto de origen en sus materiales y proceso de fabricación. PNY garantiza que durante el Periodo de Garantía* especificado a continuación y cuya vigencia empieza en la fecha indicada en la factura de compra o recibo al comprador (en adelante el "Comprador"), el producto PNY cumple con las especificaciones técnicas descritas en la documentación de producto correspondiente de PNY.

Esta garantía se aplica al producto que ha estado en funcionamiento en condiciones de uso normal, de acuerdo con las instrucciones incluidas en la documentación de producto correspondiente de PNY. Esta garantía se concede únicamente al Comprador y no es transferible a otras personas que con posterioridad puedan adquirir, alquilar u obtener el Producto del Comprador por cualquier otro medio. PNY no garantizará ningún producto adquirido sin autorización a través de intermediarios, revendedores o distribuidores, independientemente del estado del embalaje o de eventuales elementos de marcaje que pueda contener (por ejemplo, si el embalaje está precintado, marcado como nuevo o sin uso aparente).

Los términos indicados a continuación solo afectan al periodo estándar de 3 años de la Garantía Limitada (en adelante "Garantía").

I – Términos de la Garantía Limitada

Esta garantía no cubre, y PNY no se hace responsable de, incluyendo y sin limitarse a, las situaciones siguientes: (a) la entrega, instalación o trabajos para la instalación o configuración del Producto, (b) daños causados por un uso impropio de orden físico o electrónico, abuso, negligencia, accidente, fuego, robo, desastres naturales, hurto, extravío, fluctuaciones y sobrecargas de alimentación, conexión a tensiones incorrectas o a tomas de corriente inadecuadas, virus, programas maliciosos, conductas imprudentes, dolosas o malintencionadas; (c) daños causados por servicios técnicos no autorizados por PNY; (d) daños causados por un uso no conforme a las instrucciones del Producto o los manuales del usuario; (e) daños causados por no seguir las instrucciones del Producto o por falta de limpieza y mantenimiento preventivo; (f) daños causados por combinar productos PNY con productos de otras marcas, accesorios, partes o componentes, o uso de productos, equipos, sistemas, piezas de recambio, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableados externos o conectores no suministrados o autorizados por PNY que puedan causar daños al Producto o problemas de servicio; (g) software añadido al Producto a través de terceros proveedores; (h) cualquier equipo o componente no incluido en el Producto; (i) desgaste normal; (j) Productos con el número de serie de PNY suprimido, alterado o ilegible; (k) daños causador por un transporte inapropiado o por un embalaje inadecuado al enviar el Producto a PNY o a alguno de sus proveedores de servicio autorizados; (l) un Producto que requiere modificación o adaptación para habilitar su uso en cualquier país distinto para el que fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado, o la reparación de Productos dañados por dichas modificaciones.

Esta garantía reemplaza toda otra garantía expresa o implícita, incluyendo sin ninguna limitación otras garantías de comercialización o idoneidad para un fin determinado, titularidad o no infracción, quedando expresamente excluidas y denegadas.

EQUIPOS PERIFÉRICOS DE TERCEROS

Según lo señalado con anterioridad, esta garantía no cubre aquellos equipos periféricos de terceros fabricados por suministradores externos. Estos periféricos incluyen, sin limitación, las siguientes categorías de producto.

- Dispositivos periféricos de terceros como monitores, teclados, ratones y altavoces.
- Periféricos de terceros añadidos por el Comprador a un Producto PNY.
- Periféricos de terceros añadidos a un Producto PNY por cualquier otra parte no autorizada por PNY.

SOFTWARE DE TERCEROS

De forma similar a las disposiciones aplicables a periféricos de terceros, esta garantía no cubre software de terceros. Aunque esta garantía cubre el software diseñado e implementado por PNY, no cubre ningún problema derivado de software de terceros instalado por personal no autorizado por PNY.



II – Limitación de Responsabilidad

Quedan estrictamente excluidas cualquier otra declaración, garantía, términos y condiciones explícitos o implícitos, tanto legales como de otra índole.

PNY, y ninguno de sus socios o puntos de venta autorizados, serán responsables en ningún caso de daño directo o indirecto, perjuicio financiero, pérdida de negocios o de contratos, problemas de uso, pérdida de datos, ahorros no obtenidos, pérdidas de datos, ganancias no habidas o perjuicios atribuibles directa o indirectamente a, o relacionados de alguna forma con, la calidad, la conformidad o el uso de los Productos.

PNY no será responsable de la pérdida de beneficios, ni de daños especiales, incidentales, resultantes o punitivos que puedan sufrir el Comprador o un Tercero, aunque PNY haya sido advertido de la posibilidad de tales pérdidas o daños. En ningún caso la responsabilidad de PNY excederá el precio de compra del Producto. Esta garantía no podrá ser ampliada, alterada o modificada, salvo que así lo indique algún instrumento por escrito debidamente firmado por PNY.

El fallo del Producto puede provocar pérdida, borrado, corrupción o alteración de datos ("Pérdida de Datos"). PNY no es responsable de la pérdida de datos en relación con el Producto, independientemente de su causa. Se recomienda encarecidamente que el usuario realice preventivamente copias de seguridad verificadas de todos los datos almacenados en el Producto como medida de protección frente a eventuales pérdidas.

El Comprador se hará cargo de todo tipo de riesgo y responsabilidad por el uso de los productos PNY en, o con otros productos o sistemas. Además, PNY no será responsable del archivo, copia de seguridad o servicios de recuperación ante desastres. PNY no será responsable en ningún caso de daños de ningún tipo sufridos por el Comprador, cliente del Comprador u otros, respecto de cualquier acción legal, reclamación o demanda planteada por, o relacionada con, el ejercicio del criterio y capacidad profesionales, o de los datos introducidos o utilizados en los productos PNY.

Cualquier programa de terceros entregado con el Producto se suministra "tal cual". PNY no será considerado responsable de la calidad, rendimiento, precisión o eficiencia de dichos programas o de cualquier otro.

III – Cobertura de la Garantía Limitada

Según lo señalado con anterioridad, la vigencia de esta garantía es efectiva desde la fecha de compra que consta en la factura. En el caso de que el Producto presente alguno de los defectos o fallos de conformidad indicados, las obligaciones contractuales de PNY se limitan, a elección de PNY, a la sustitución del Producto por otro nuevo o reacondicionado, de iguales o superiores características o a la reparación de las piezas defectuosas del mismo. Para solicitar el servicio de garantía, el Comprador debe ponerse en contacto con el Servicio de Asistencia de PNY (rma@pny.eu) dentro del periodo de vigencia de la misma, acreditando la fecha de factura de compra e indicando los motivos y antes de enviar el Producto a PNY, para poder determinar las acciones a tomar. La cobertura de la garantía no puede ser cedida ni transferida, y el Comprador debe aportar una prueba de compra acreditando la fecha de la misma (recibo o factura) y el embalaje original. En el caso de necesitar este servicio, el Servicio de Asistencia de PNY emitirá un número de autorización de devolución de material (RMA). El Comprador se hace cargo de todos los gastos de envío. En caso de devolución, los productos deben enviarse a PNY a portes pagados, embalados adecuadamente, por envío certificado y asegurados, si fuera oportuno. Si se envía el Producto fuera de la UE, debe incluir el flete, derechos de aduana y demás tasas. Todos los precios se expresan en dólares americanos (USD) o euros (€).

Nota: es responsabilidad del Comprador hacer una copia de seguridad del contenido del disco duro antes de que se realice el servicio solicitado y de eliminar cualquier otro dato sensible o confidencial de los productos que se devuelven a PNY, incluyendo cualquier información almacenada o software instalado por el Comprador en el disco duro. Es posible que el contenido del disco duro se pierda o que este se reformatee durante el servicio. PNY no será responsable de ningún daño o pérdida de programas, datos u otras informaciones almacenadas en cualquier soporte o parte del Producto enviado al Servicio de Asistencia. Si el contenido almacenado sufre cambios, alteraciones o es borrado durante el proceso de reparación, PNY no será responsable de ninguna de esas situaciones. El Producto se retornará al Comprador con la configuración original de fábrica. Las piezas de recambio y los Productos reparados no extienden los Términos de Garantía Limitada indicados en este documento.

*Periodo de Garantía:

Modelo	Duración
PREVAILPRO P4000 Upgraded Pro	3 años (Acuerdo de Nivel de Servicio) (RMA estándar, asistencia técnica a distancia, 3 años de garantía de hardware y 9 meses para la batería).
PREVAILPRO P3000 Upgraded Pro	
PREVAILPRO P3000 Base	
PREVAILPRO Configuración bajo pedido	



Garantía por defecto de píxel no aplicable.

Hardware: Placa base / CPU / GPU / RAM / monitor LCD / SSD / HDD / Adaptador / Conjunto ventilador / Teclado: 3 años de garantía.

Batería: 9 meses de garantía.

Software preinstalado y autorizado por PNY: el software preinstalado del sistema operativo Windows está amparado por el Acuerdo de Licencia de Microsoft. PNY no será responsable de ningún otro software instalado por el Comprador ni de cualquier daño causado por dicho software.

IV – Disposiciones Generales

Ni PNY, ni ninguna de sus filiales, asumen ninguna responsabilidad derivada de inexactitudes, errores u omisiones que puedan figurar en este documento. Ni PNY, ni ninguna de sus filiales, serán responsables por daños directos, indirectos, especiales, punitivos, incidentales o derivados de los errores u omisiones de información presentes en este documento, aun cuando se haya advertido de la posibilidad de dichos daños.

Este documento se rige por la legislación francesa. La jurisdicción a aplicar en cualquier litigio emanante o que esté relacionado con esta declaración de garantía corresponderá al Tribunal de Justicia de BURDEOS, FRANCIA. Todo caso de litigio emanante o relacionado con esta declaración de garantía se registrará por la legislación del Tribunal de Justicia de BURDEOS, FRANCIA.

PNY se reserva el derecho a introducir actualizaciones o cambios en este documento y en los servicios allí descritos en cualquier momento, sin aviso previo ni obligación alguna.

©2017 PNY Technologies Europe. Todas las marcas comerciales y logotipos son titularidad de sus respectivos propietarios.

Para más información o consultas, visite www.pny.eu/legal/warranty o póngase en contacto con el departamento de RMA por correo electrónico: rma@pny.eu.